

# 客户案例 美国 ANDERSEN & SONS

自1904年以来, Andersen家族一直在萨克拉门托山谷北部的小镇维纳(Vina)种植李子、核桃和饲养家畜。四代人过去了, Andersen&Sons 家族的发展仍然蒸蒸日上。

经过多年的辛勤劳作和奉献, 这个家族企业已逐渐发展壮大。14年前, 公司做出了一个重要决定, 决定将业务的重心集中在核桃的生产上, 因此才有了今天被广为人知的 Andersen & Sons Shelling。Andersen & Sons Shelling公司的成功源于其产品的多元化, 同时将诚信的经营理念一以贯之, 坚持为客户提供优质的产品和服务。

公司目前供应普通的、有机的脱壳核桃仁和各种类型的核桃仁产品, 并销往全球30多个国家, 包括日本、澳大利亚, 韩国和德国等国际市场。

他们的销售副总裁Mike Andersen解释说:“Andersen & Sons和别人不一样, 我们是四代传承的家庭农场。我们从饲养黑色安格斯牛以及种植李子和核桃开始, 到现在的大规模贸易, 为此我们感到非常自豪。”

“我们的使命是建立并维系种植者和买家之间的合作关系。我们用同样的诚意与尊重对待每一位客户, 并期望能为他们提供市场上最好的高质量产品。在过去的13年里, 我们加工过的核桃量已经从2002年的75万磅, 增长到了2015年的5400万磅。”

Andersen公司在过去面临的主要问题之一是, 现有的激光分选机无法识别一些瑕疵, 他们需要其他能满足公司特殊要求的设备。

Mike继续说道:“陶朗这个品牌早被行业所熟知, 我们从2005年开始使用陶朗激光分选机, 最近我们又选购了陶朗另一款配有生物指纹识别技术(BSI)的自由下落式Nimbus分选机, 这是一台技术革新、产能更大的设备。”



我们希望为零售端的客户提供市面上最好的产品, 我们非常注重产品的质量。

Mike Andersen, Andersen & Sons 销售副总裁



“Nimbus BSI分选机能够在同一时间里处理更大批量的核桃, 这意味着它在提高产量的同时减少了各类的外来杂质。自从引入陶朗Nimbus BSI分选机, 我们确保给客户提供更优质的产品, 也因此赢得了更多客户的信任和合作。”

“出色的产品品质让我们在保留新老客户的同时, 能继续为更多的客户供货。我们现在已经在加大高品质核桃的生产, 希望3-4年能回收成本。”



“使用陶朗Nimbus BSI分选机后，我们进行质量测试，报告结果已经从每批次的2-3个空壳降为0了。”

Mike Andersen, Andersen & Sons 销售副总裁

“Nimbus BSI 分选机不仅提高了整个效率和产量，而且用户使用界面非常友好，帮助我们减少需要操作设备的员工数量。”

“下一步是继续调整设备，并继续培训我们的员工，使他们都成为激光专家。”

“陶朗服务团队对我们所有的要求都做出了积极的回应。他们对设备进行了全面升级，打造了一个超强大的系统。”

Mike Andersen, Andersen & Sons 销售副总裁

现在我们拥有既配备了激光技术又装有高清相机的分选设备，我们非常有信心能剔除过去可能被遗漏掉的异物。Mike总结道，“除了清除产品中的异物和缺陷品外，我们知道陶朗还能为我们提供最好的售后服务，这也给我们的业务带来巨大的价值。”

“我们未来面临的最大的挑战之一是：同时满足客户对质量和数量的需求。通过与陶朗的合作以及Nimbus BSI分选机的使用，我们相信我们能成功解决这些问题，因为陶朗分选机确实帮助我们在竞争中脱颖而出。”



 TOMRA | FOOD

陶朗食品业务欧洲总部

Research Park Haasrode 1622  
Romeinse straat, 20  
3001 Leuven  
BELGIUM

电话: +32 16 396 396  
传真: +32 16 396 390  
网址: [tomra.com/food](http://tomra.com/food)  
邮箱: [food@tomra.com](mailto:food@tomra.com)

陶朗食品业务美国总部

875 Embarcadero Drive  
West Sacramento  
California 95605  
U.S.A.

电话: +1 916 388 3900  
传真: +1 916 388 3901  
网址: [tomra.com/food](http://tomra.com/food)  
邮箱: [food.us@tomra.com](mailto:food.us@tomra.com)

陶朗食品业务中国总部

中国福建省  
厦门市湖里区新丰二路8号  
日华大厦1A/E单元  
邮编: 361006

电话: +86 592 572 0780  
传真: +86 592 572 0779  
网址: [www.tomra.cn/food](http://www.tomra.cn/food)  
邮箱: [inquiry.China@tomra.com](mailto:inquiry.China@tomra.com)



关注陶朗食品公众号  
获取更多食品资讯