

客户案例 法国DUCHEMIN公司

Duchemin公司成立于1984年，是法国Duchemin家族的家族企业。近四十年专注于马铃薯加工，Duchemin出品的La Ferme du Val D'odon品牌马铃薯持续热销。通过使用 TOMRA 3A高性能分选机，他们更能确保出产的马铃薯持续保持优异的品质。

TOMRA 3A 提高出成率和加工效率

Guillaume Duchemin在14年前加入家族企业，目前负责现场管理。他分享了TOMRA 3A分选机的使用经验：“过去两年来，这套分选机已经成为公司流程优化和提高加工效率的重要组成部分。”

配备脉冲LED和先进的多光谱技术，TOMRA 3A能够帮助马铃薯加工企业显著提升效率和盈利能力。

Duchemin将分选机安装在马铃薯储藏库里，满载而来的拖拉机直接将地里新收的马铃薯运送至提升机，这样平均产能可以达到每小时30吨。这台设备现在已经连续两年满负荷运转，通过陶朗和Duchemin的密切配合，自动化设备带来的收益有目共睹。

以技术适应客户需求的伙伴关系

Duchemin十分注重持续改进，从其拥有的五人质量委员会便可见一斑。质量委员会的目的在于提升工作环境、提高生产效率以及发现新的销售机会。2017年，在陶朗主动接洽后，Duchemin成为了新一代分选机TOMRA 3A原型机的全球首批测试客户之一。Duchemin的反馈帮助TOMRA 3A进一步提升了性能，并在2019年9月正式上市。这台设备在Duchemin运行两个产季后，充分展示了其投资价值。

“我们之所以选择与陶朗食品合作，是因为陶朗是以客户为中心的企业。我们不需要让我们的产品来适应设备，而是由设备来满足我们的产品要求。这是一种非常积极的做法！”

Guillaume Duchemin, Duchemin现场经理





提升工作环境, 提高产量

马铃薯倒入TOMRA 3A后, 设备通过光学传感系统立即进行分析, 剔除石子、土块、木头等异物和发青的土豆等, 合格品则继续在加工线运行。TOMRA 3A能够在不损伤产品的情况下以非常高的速度运行。在Duchemin, 这台分选机能够处理多达30种马铃薯, 从最小的到最大的, 以及满足不同烹饪需求的马铃薯品种, 例如白瓢、红壤和薯片用马铃薯等。

Guillaume Duchemin说到:“今天上午, 我们发现收来的马铃薯中混入一些发芽的油菜苗, 这种东西有致病风险, 因此必须清除。以前还没安装TOMRA 3A的时候, 我们需要额外安排两个人进行这类分选。安装这台设备后就不再需要加人了, 因为设备会处理得很好。最重要的是, 它的加工速度可以基本保持不变。过去, 对于某些品种, 我们可能要花一个半小时才能分选一个料斗的马铃薯, 但是使用TOMRA 3A后, 45分钟就足够了。分选机意味着工作起来更为轻松。尽管公司目前在分选线上还有四个工人, 但他们的压力减轻了, 也有更多时间来更好地完成工作。”

无懈可击的预防性维护

“TOMRA 3A结构非常紧凑, 可以安装在拖拉机出口和托盘包装工序之间, 轻松融入生产线。这台设备牢固可靠, 就算万一出现问题, 也有出色的售后支持。”

Guillaume Duchemin继续说:“售后支持至关重要: 设备每停机一个小时, 25名员工就只能等着, 但陶朗的售后部门能够非常迅速地做出响应并排除故障。我们和陶朗签署了预防性维护合同, 因而才能高枕无忧, 因为技术设备对我们来说必不可少, 必须得到妥善维护。”

准确实用的统计数据

TOMRA 3A还协助Duchemin进行精确的核算分析。借助TOMRA ACT软件平台的管理, 这台分选机能够针对已完成的分选进行准确的数据统计, 并将实时动态图表展示在触摸屏上。在未来, 利用该工具可以为加工商提供更多的上游详细信息, 而且如果他们愿意的话, 也能为其客户提供这些信息。

“我们加工的马铃薯来自我们自己的农场或合作的生产商。我收到的一批货里面可能包含五个等级的马铃薯, 有时候一个品种有七个不同等级。不同的等级意味着不同的价格, 无论购买价与售出价都是如此。我需要向供应商提供明确的证明, 他们会收到准确的报表, 以保证我们之间长久的信任关系。我们管理着24个马铃薯供应商, 我们跟他们合作多年, 这可不单单是运气! 另一方面, 我们必须符合我们客户, 也就是大型零售商的规格要求。我们每年接受来自买家质量经理和外部机构的12次审核。TOMRA 3A让我们能够积极调整以满足这些业务要求。”



关于 ETS.DUCHEMIN

Duchemin在2019年种植了550公顷马铃薯, 产量达到18000吨。他们采用有机、传统且符合农业生态发展的种植方式。公司拥有60名正式员工, 在丰收季高峰期会另外雇用40名工人。在本季, 马铃薯储藏中心每天运作14到16个小时。公司接收30个品种、五个等级的马铃薯, 并且管理一支由14辆卡车和拖拉机组成的车队, 这些车辆在丰收季的总行程达到150000公里。



陶朗食品欧洲总部
地址: Research Park Haasrode 1622
Romeinse straat, 20
3001 Leuven
BELGIUM
电话: +32 16 396 396
传真: +32 16 396 390
邮箱: food@tomra.com
网站: tomra.com/food

陶朗食品美国总部
地址: 875 Embarcadero Drive
West Sacramento
California 95605
U.S.A.
电话: +1 916 388 3900
传真: +1 916 388 3901
邮箱: food.us@tomra.com
网站: tomra.com/food

陶朗食品亚洲总部
地址: Unit 1, 20 Anella Ave,
Castle Hill, 2154
NSW
AUSTRALIA
电话: +61 2 8624 0100
传真: +61 2 8624 0101
邮箱: food.asia@tomra.com
网站: tomra.com/food

陶朗食品中国总部
陶朗分选技术(厦门)有限公司
福建省厦门市湖里区
新丰二路8号日华大厦1A/E
邮编: 361006
电话: +86 592 572 0780
传真: +86 592 572 0779
邮箱: inquiry.China@tomra.com
网站: www.tomra.cn