

成功案例 OLD DUTCH, 美国

对产品质量的更高要求和改进生产线的需求让美国Old Dutch 公司决定与TOMRA 陶朗集团合作, 并采购了陶朗的薯片分选设备。“无论在什么时间投资, 我们都会仔细分析它们能给我们带来的经济效益。我们评估如何才能将设备添加到生产线, 使其能够提供更好的质量”, Old Dutch的主要项目经理Jorn Remmem解释说。

Old Dutch的成功始于一个词: 质量。该公司于1930年代初成立于明尼阿波利斯, 一直在美国北边的中西部地区生产最好的休闲食品。从最开始, Old Dutch生产薯片就特别严谨认真, 他们采用最好的原料和先进的加工线保证公司的高标准要求。“我们很自豪, 整个公司所有产品的质量都有保证”, Old Dutch公司的主要项目经理Jorn Remmem说。

Old Dutch在北美有七个工厂, 产品销售到美国中西部、加拿大和新英格兰。凭借其在质量方面的持续投入, 公司在市场上获得了很强的品牌认可度。Old Dutch已发展成为北美10大薯片供应商之一。

质量投入

大约两年前, Old Dutch开始寻找适合的薯片分选机。公司的理念从各方面都要满足质量要求, 因此他们要寻找具有相同理念的供应商。

“我们了解了所有顶尖的光学分选设备生产商, 途径包括出版物、业内口碑和参加多次贸易展。我们很快就想到了可能成为我们潜在合作伙伴的公司”, Remmem先生说。“在我们进行资本投入时, 保持好的经济手段, 保证公司未来成长很重要。我们应做出明智的决定, 选择能同时提高质量并降低成本的设备。”



我们评估如何才能将设备添加到生产线, 使其能够提供更好的质量

Old Dutch主要项目经理Jorn Remmem

Old Dutch进行了深入的市场调查。“第一次接触TOMRA的美国中西部当地代表Jim Timmer后, 我们了解到了该分选机的功能。我们对它印象深刻, 并决定进一步了解TOMRA Sorting Solutions的产品。通过比利时总部的成功演示, 并且以对陶朗法国现有客户的访问作为参考, Tomra证明了他们可以实现对我们的所有承诺。”



从左到右: Bjorn Thumas (TOMRA), Jorn Remmem (Old Dutch), Finn Henrikssen (Old Dutch) 和 Jim Timmer (Loring Industries, Inc.)

“在用我们的薯片进行演示时, 模拟了我们的生产环境, 我们可以看到实际效果。该分选机不仅效果出奇, 而且价格诱人”, Jorn Remmem总结道。

当天结束要做出决策时，我们认为TOMRA的强项之一是他们可以提供优秀的技术支持和客户服务。在设备上进行测试或者我们要看运行的设备，都不是问题。TOMRA承诺的每件事，他们都在后面提供支持。TOMRA的整个组织都充分展示了专业性。

您要确保得到正确的质量水平；这正是TOMRA分选机为我们提供的

Old Dutch主要项目经理Jorn Remmem

这给了我们很好、很踏实的感觉，因为我们不仅看到了价格实惠、功能强大的设备，而且知道在我们需要的任何时候，都有一个强大、可靠的本地技术团队会为我们提供帮助和支持。我们就这样做出了决定！” Remmem先生总结道。

本地技术支持

TOMRA与不同国家的当地代表进行合作。Jim Timmer在售前和售后服务方面做了很好的工作。在我们需要他的建议和帮助时，他总会在那里。提供可以与您交流并为您提供更多信息的当地陶朗售前和售后人员，正是TOMRA所提供的优秀客户服务确保了该项目的成功”，Jorn解释说。

安装后的效果

我们的决策考量的一个重要因素是设备的分选效率。TOMRA可以剔除次品，同时最大限度降低误剔率，这是衡量薯片分选机成本的重要参数之一

“我们已经运转这些设备有一年半时间了，它们每天都工作得很好，没有任何问题。我们对性能很满意，而且肯定会推荐TOMRA的分选机”，Jorn解释道。

而且自从安装该设备后，Old Dutch降低了安装和维护成本。

将设备正确集成于现有生产线中对于降低安装成本和操作成本都非常重要。TOMRA花时间对设备进行调整，使其适合生产线，并使原有的生产线改动很小，大大的降低了我们总的投资成本。

“开始时，我们在对设备设置正确参数方面遇到了一些困难，但是我们的密切沟通合作再一次让我们很快解决了问题。我们让设备和生产线的其他部分都进入了正常的工作状态，很快发现得到的质量结果甚至好于测试时的指定值。

我们知道，一开始，您总是要经历这些困难的。而且我必须说我们对整个过程中事情的进展是非常满意的。经过最初的调试困难后，我们的七套TOMRA分选机没有出现任何问题。” Jorn说。



提供可以与您交流并为您提供更多信息的当地人员是TOMRA所提供的优秀客户服务的一部分

Old Dutch主要项目经理Jorn Remmem

挑战

薯片行业最大的挑战之一是找到质量和产量的平衡。“我们看到TOMRA分选机的一致性能让我们同时优化质量和产量！”



如果您有兴趣了解更多信息，或需要免费演示，请直接联系我们或访问我们的网站。

 **TOMRA | FOOD**

陶朗食品全球总部
Research Park Haasrode 1622
Romeinse straat, 20
3001 Leuven
BELGIUM 比利时
Tel: +32 16 396 396
Fax: +32 16 396 390
food@tomra.com
www.tomra.com/food

陶朗食品美洲总部
875 Embarcadero Drive
West Sacramento
California 95605
U.S.A. 美国
Tel: +1 916 388 3900
Fax: +1 916 388 3901
food.us@tomra.com
www.tomra.com/food

陶朗食品中国总部
陶朗分选技术（厦门）有限公司
中国厦门市湖里区火炬园
新丰二路8号日华大厦一层
手机: +86 182 5082 0929
电话: +86 (0) 592 5720 780
传真: +86 (0) 592 5720 779
food.china@tomra.com
www.tomra.cn



扫描二维码关注
陶朗官方微信